

---

## Ingénieur Support Technique

### A PROPOS DE KOSC TELECOM

Créé en mars 2016, KOSC Telecom est le nouvel opérateur télécom français dédié au marché de gros (wholesale) pour les offres entreprises, et se positionne en tant que fournisseur de connectivité.

Né de la fusion de deux réseaux (celui d'OVH et de celui Completel), le réseau de KOSC Telecom compte aujourd'hui plus de 20.000km de fibre optique, ainsi que 800 points de livraisons (PoP & NRA/NRO inclus) répartis dans 180 agglomérations.

KOSC Telecom dynamise la concurrence et ambitionne de devenir l'opérateur de référence sur le marché wholesale des offres de connectivité B2B haut et très haut débit (FO, WDM, Ethernet, xDSL...).

Notre activité est de fournir des solutions d'interconnexion aux opérateurs et acteurs adressant le marché de détail des entreprises.

### POSTE ET MISSION

Rattaché(e) à la direction des opérations, vous travaillez dans un NOC (Network Operations Center) et intégrez une équipe dynamique et passionnée, sous la responsabilité du Responsable Support.

Principales missions :

- Support technique Niveau 2/3 pour nos clients nationaux et internationaux, majoritairement Opérateurs Telecom
- Réponses aux demandes et problématiques de clients et partenaires par téléphone et/ou email, en français et anglais
- Traitement proactif des incidents réseaux (backbone & accès xDSL/Fibre)
- Escalades vers le département Ingénierie R&D
- Analyse et documentation des problématiques rencontrées
- Validation et planification des changements, anticipation et gestion des situations à risque
- Support et accompagnement des sous-traitants lors des mises en service d'équipements ou lors d'interventions de maintenance
- Travail en étroite relation avec les différentes équipes (production / développement / infrastructure / prestataires)
- Rédaction de documentations d'exploitation à destination des équipes de supervision / support Niveau 1

### COMPETENCES REQUISES

- Excellente connaissance des protocoles réseaux IP (Réseaux MPLS, BGP, OSPF, IS-IS,...)
- Très bonne connaissance des environnements Télécom: xDSL, FTTx, WDM
- Être familier avec la manipulation d'équipements Télécom en ligne de commande (CLI).
- Environnement Technique : Nokia, Huawei, Adva, OneAccess
- La connaissance des environnements Unix/Linux serait un plus
- Certifications (NRS I & II, ACE, HCNA / HCNP, CCNP etc...) fortement appréciées
- Communication fluide en anglais indispensable (écrit et oral).

### PROFIL

Issu(e) d'une formation Ingénieur ou équivalent (BAC+4/5), vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 3 ans en environnement similaire (idéalement chez un opérateur Telecom).

Vous possédez de réelles capacités d'analyse, de synthèse, de formalisation.

Vous êtes rigoureux(se), passionné(e), êtes animé(e) par un véritable sens du service client et avez une bonne résistance au stress. Vous appréciez travailler en équipe et disposez d'un bon relationnel.

CDI, Statut Cadre, salaire selon expérience.

**Envoyer CV et lettre de motivation à [info@kosc-telecom.fr](mailto:info@kosc-telecom.fr) en rappelant la référence du poste.**