

Superviseur Réseaux

A PROPOS DE KOSC TELECOM

Créé en mars 2016, KOSC Telecom est le nouvel opérateur télécom français dédié au marché de gros (wholesale) pour les offres entreprises, et se positionne en tant que fournisseur de connectivité.

Né de la fusion de deux réseaux (celui d'OVH et de celui Completel), le réseau de KOSC Telecom compte aujourd'hui plus de 20.000km de fibre optique, ainsi que 800 points de livraisons (PoP & NRA/NRO inclus) répartis dans 180 agglomérations.

KOSC Telecom dynamise la concurrence et ambitionne de devenir l'opérateur de référence sur le marché wholesale des offres de connectivité B2B haut et très haut débit (FO, WDM, Ethernet, xDSL...).

Notre activité est de fournir des solutions d'interconnexion aux opérateurs et acteurs adressant le marché de détail des entreprises.

POSTE ET MISSION

Rattaché(e) à la direction des opérations, vous travaillez dans un NOC (Network Operations Center) et intégrez une équipe dynamique et passionnée, sous la responsabilité du Responsable Support. Vous supervisez le bon fonctionnement du réseau, des systèmes d'information et des services associés. Vous assurez également le support N1 (téléphone et email) des incidents ouverts par les clients de Kosc Telecom.

Principales missions :

- Support technique Niveau 1 pour nos clients nationaux et internationaux, majoritairement Opérateurs Telecom
- Réponses aux demandes et problématiques de clients et partenaires par téléphone et/ou email, en français et anglais
- Supervision du réseau, des plateformes de service et des outils internes
- Traitement proactif des incidents réseaux (backbone & accès xDSL/Fibre)
- Escalades vers le support N2/N3
- Suivi et résolution par email ou téléphone des demandes et tickets d'incidents ouverts auprès des opérateurs tiers.
- Analyse et documentation des problématiques rencontrées

COMPETENCES REQUISES

- Connaissance des protocoles réseaux IP (Réseaux MPLS, BGP, OSPF, IS-IS,...)
- Connaissance des environnements Télécom : xDSL, FTTx, WDM
- Être familier avec la manipulation d'équipements Télécom en ligne de commande (CLI).
- Environnement Technique : Nokia, Huawei, Adva, Cubo, OneAccess
- La connaissance des environnements Unix/Linux serait un plus
- Communication fluide en anglais indispensable (écrit et oral).

PROFIL

Ingénieur jeune diplômé, ou titulaire d'un BAC+2/3 avec une première expérience sur un poste similaire (idéalement chez un opérateur Telecom).

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), dynamique, assidu(e), passionné(e), êtes animé(e) par un véritable sens du service client et disposez d'une bonne résistance au stress. Vous appréciez travailler en équipe et pouvez compter sur votre aisance relationnelle.

CDI, salaire à négocier.

Envoyer CV et lettre de motivation à info@kosc-telecom.fr en rappelant la référence du poste.