

Télécoms d'entreprise – Nomination
Nicolas de Vanssay rejoint Kosc Telecom
en tant que Directeur Succès Client

Basé à Paris, Nicolas de Vanssay supervise, depuis septembre 2018, la Direction Succès Client de Kosc Telecom. Afin de contribuer au succès de ses clients opérateurs, cette direction a pour vocation de veiller à la qualité de l'expérience client, sur l'ensemble du cycle de vie des commandes, via sa plateforme Connectivity as a Service (CaaS) et ses équipes d'accompagnement des clients.

Paris, le 1^{er} Octobre 2018 – Kosc Telecom, premier fournisseur de Connectivité CaaS dédié au marché de gros pour les offres entreprises, annonce la nomination de Nicolas de Vanssay en tant que Directeur Succès Client. Expert de l'industrie des télécoms, Nicolas de Vanssay a pour mission de structurer et superviser cette direction nouvellement créée, afin de garantir et renforcer la qualité de l'expérience client sur tout le cycle de vie des commandes.

Cette nomination s'inscrit en droite ligne avec l'engagement de Kosc à assurer à ses clients la meilleure qualité de service ; un engagement déjà démontré par les lourds investissements consentis par Kosc pour la mise à niveau de son infrastructure réseau et la création de sa plateforme CaaS (Connectivity as a Service), en tant que clef de voûte d'accès à son réseau, facilitant le quotidien de ses clients opérateurs. En complément, Nicolas de Vanssay et ses équipes accompagneront les clients dans l'appropriation complète de la plateforme CaaS afin qu'ils puissent en tirer le meilleur profit pour développer leur activité.

« Je suis ravi de rejoindre Kosc Telecom, véritable innovateur dans le secteur des télécoms d'entreprise. Avec notre solution CaaS, nous répondons aux besoins de modernisation et d'automatisation du secteur : via une interface unique, nos clients peuvent suivre leurs commandes de A à Z, de l'éligibilité à l'exploitation. Créé il y a seulement deux ans, Kosc a d'ores et déjà fait la preuve de son attractivité et de sa fiabilité », déclare Nicolas de Vanssay.

« Nous sommes très heureux d'accueillir Nicolas au sein du Comité de Direction » ajoute Antoine Fournier, Directeur général de Kosc Telecom. *« Sa connaissance approfondie du secteur des télécoms constituera un atout majeur pour accompagner la dynamique commerciale de Kosc tout en assurant le meilleur niveau de satisfaction pour nos clients ».*

Nicolas de Vanssay était précédemment Directeur des services clients de Colt Technology Services pendant quatre ans (à Barcelone, Espagne) ; il a intégré la société en 2000 et y a assuré différentes fonctions, telles que Directeur d'Opérations, sur le périmètre Amérique du Nord (à New York, USA) ; ainsi que des postes de management au sein du Service Delivery en France et en Inde. Avant de rejoindre Colt, Nicolas de Vanssay était Directeur Général de Sitcom, acteur télécom spécialisé dans la construction d'antennes-relais pour la téléphonie mobile.

Agé de 48 ans, Nicolas de Vanssay est titulaire d'une Licence et Maîtrise en Science & Technologie, Ingénierie civile et maritime (UFR Sciences & Techniques, Université du Havre) et d'un diplôme de Technicien Spécialisé Conducteur de Travaux (ESTP Paris).

À propos de KOSC Telecom

Créé en mars 2016, Kosc Telecom est le premier réseau télécom à fournir de la connectivité CaaS (Connectivity as a Service) aux opérateurs en France. Avec une infrastructure de pointe, connectant plus de 180 agglomérations, Kosc Telecom ouvre la voie à la migration des entreprises vers la fibre. Grâce à sa solution CaaS, complètement intégrée et automatisée (Extranet & API), Kosc Telecom s'engage à faire vivre la meilleure expérience à ses clients.

Pour plus d'informations : www.kosc-telecom.fr

Contacts Presse : Agence Gootenberg

Frédérique Vigezzi - 01 43 59 29 84 - frederique.vigezzi@gootenberg.fr

Laurence Colin - 01 43 59 00 46 - laurence.colin@gootenberg.fr