

Kosc Telecom recherche : SERVICE DELIVERY ASSISTANT(E)

CDI – Date de début : dès que possible

QUI SOMMES-NOUS ?

Créé en 2016, Kosc Telecom est un fournisseur de connectivité fibre et DSL, dédié aux opérateurs d'entreprises. Convaincus du besoin d'automatisation du secteur télécom et guidés par un esprit d'innovation, nous avons structuré notre activité autour de notre plateforme CaaS – Connectivity as a Service. Elle permet à nos clients de gérer leurs services de connectivité sur tout leur cycle de vie. La totalité de notre offre de connectivité fibre et DSL y est aujourd'hui disponible.

En tant qu'opérateur neutre sur le marché de gros, nous adoptons un positionnement unique sur le marché français : nos clients sont exclusivement des opérateurs télécoms BtoB, qui vendent aux entreprises finales des services numériques, s'appuyant sur des liens de connectivité Kosc. Avec une infrastructure connectant plus de 200 agglomérations, nous ouvrons la voie à la migration vers la fibre pour faciliter la numérisation des entreprises.

Depuis juin 2020, Kosc Telecom a rejoint le groupe Altitude, en devenant une filiale d'Altitude Infrastructure. Kosc Telecom peut ainsi s'appuyer sur un groupe familial, solide et conquérant. En forte croissance, nous cherchons aujourd'hui de nouveaux profils pour étoffer notre belle équipe de 80 personnes, basée dans la Tour Montparnasse à Paris et prendre part à l'aventure !

POSTE & MISSIONS DE NOTRE FUTUR TALENT

Rattaché(e) au Service Delivery, au sein du pôle Succès Client, vous participerez à l'ensemble des missions de l'équipe en charge de la production des liens d'accès des clients de Kosc Telecom, de l'entrée des commandes dans le système d'information jusqu'à la livraison effective de ces liens. En tant que principal interlocuteur des clients et des opérateurs tiers pour la production des services, vous devrez :

Prendre en compte les commandes clients et en assurer le suivi :

- Prise en compte des événements impactant la livraison des services
- Prise en charge, analyser et suivi les problèmes de production
- Respect des engagements de délai de livraison

Agir comme point de contact unique pour assurer une communication systématique et proactive avec les clients pendant la livraison de leur commandes/services :

- Mise à jour rigoureuse du SI permettant de refléter l'ensemble des événements qui permettront au client d'obtenir un statut d'avancement à travers la plateforme/ SI Kosc
- Gestion des relances, des escalades, ainsi que de la communication de crise sur les cas exceptionnels
- Assurer un reporting global sur l'ensemble des commandes en cours

Suivre et contrôler les échanges avec les fournisseurs

- Flux inter-opérateurs (commande/livraison des liens d'accès)
- Gestion des sous-traitants de raccordement/câblage client
- Respect des engagement contractuels

ET SI C'ÉTAIT VOUS ?

Vous mobilisez les compétences suivantes :

- Connaissance / expérience / compréhension de l'architecture des réseaux DSL et FTTH/GPON
- Force de proposition sur des actions correctives permettant l'amélioration continue des processus
- Responsable
- Sens du détail
- Recherche véritable de satisfaction client
- Bonne aptitude de communication écrite et orale
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)
- Anglais opérationnel impératif (lu, écrit et parlé)

Sur ce profil spécifique, nous privilégions l'expérience et la personnalité à la formation scolaire. Vous êtes autonome, rigoureux(se), réactif(ve), doté(e) d'un excellent relationnel et avez idéalement une expérience dans les télécoms.

COMMENT POSTULER ?

Vous sentez que nous partageons la même fibre ? N'hésitez pas à postuler ! Faites-nous parvenir CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement@kosc-telecom.fr

A bientôt !

TROIS RAISONS DE NOUS REJOINDRE



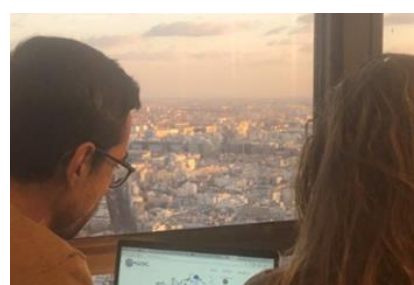
UN CADRE D'EXCEPTION

Une position centrale dans Paris et l'une des plus belles vues



UNE BELLE AMBIANCE

Une équipe ultradynamique et soudée



UN PROJET AMBITIEUX

Dynamiser le secteur des télécoms d'entreprises

Kosc Telecom

33, avenue du Maine

75015 Paris

recrutement@kosc-telecom.fr

www.kosc-telecom.fr

