

# Kosc Telecom recherche : Chargé de Production H/F

CDI – Date de début : dès que possible ; Rouen

## QUI SOMMES-NOUS ?

Créé en 2016, Kosc Telecom est un fournisseur de connectivité fibre et DSL, dédié aux opérateurs d'entreprises. Convaincus du besoin d'automatisation du secteur télécom et guidés par un esprit d'innovation, nous avons structuré notre activité autour de notre plateforme CaaS – Connectivity as a Service. Elle permet à nos clients de gérer leurs services de connectivité sur tout leur cycle de vie. La totalité de notre offre de connectivité fibre et DSL y est aujourd'hui disponible.

En tant qu'opérateur neutre sur le marché de gros, nous adoptons un positionnement unique sur le marché français : nos clients sont exclusivement des opérateurs télécoms BtoB, qui vendent aux entreprises finales des services numériques, s'appuyant sur des liens de connectivité Kosc. Avec une infrastructure connectant plus de 200 agglomérations, nous ouvrons la voie à la migration vers la fibre pour faciliter la numérisation des entreprises.

Depuis juin 2020, Kosc Telecom a rejoint le groupe Altitude, en devenant une filiale d'Altitude Infrastructure. Kosc Telecom peut ainsi s'appuyer sur un groupe familial, solide et conquérant. En forte croissance, nous cherchons aujourd'hui de nouveaux profils pour étoffer notre belle équipe de 80 personnes, basées à Paris (Tour Montparnasse) et à Mont Saint Aignan, près de Rouen et prendre part à l'aventure !

## POSTE & MISSIONS DE NOTRE FUTUR TALENT

Rattaché(e) au Service Delivery, vous participerez à l'ensemble des missions de l'équipe en charge de la production des liaisons des clients de Kosc Telecom, de l'entrée des commandes dans le système d'information jusqu'à la livraison effective de ces liaisons.

En tant que principale interface avec les clients et les opérateurs tiers pendant la production des services, vous devrez :

- Prendre en compte les commandes clients et en assurer le suivi :
  - Collecter les informations techniques et administratives nécessaires au déploiement des services de nos Clients
  - Planifier/réaliser tous les jours ses opérations de production, à partir de l'analyse des tâches et opérations définies dans le processus de déploiement (cf outil mis à sa disposition)
  - Planifier les activités des technicien(ne)s sous-traitants : visite technique, mise en service, dans les délais et process en vigueur
  - S'assurer de la réalisation de toutes les interventions de chaque intervenant terrain, en temps réel

## POSTE & MISSIONS DE NOTRE FUTUR TALENT

- Prise en compte des événements impactant la livraison des services
  - Assurer le support en cas d'échec (qualifier la cause / appliquer et tracer les actions attendues)
  - Effectuer les tâches d'avancement de commandes dans nos outils de gestion
  - Anticiper et informer les éventuels glissements de délais en vue de prévenir le Client / et en informer sa hiérarchie
  - Prendre en charge, analyser et suivre les problèmes de production
  - Assurer le respect des engagements de délai de livraison
- Agir comme point de contact unique pour assurer une communication systématique et proactive en interne et externe/clients pendant la livraison des commandes :
    - Mise à jour rigoureuse de l'outil de gestion des commandes permettant de refléter l'ensemble des événements qui permettront un suivi en temps réel de l'avancement des commandes
    - Gérer les relances, les escalades, ainsi que la communication de crise sur les cas exceptionnels
    - Assurer un reporting global sur l'ensemble des commandes en cours
    - Maîtriser et savoir actionner à bon escient la chaîne de traitement des problématiques (solicitation de son Manager et/ou Support/Experts techniques)
  - Suivre et contrôler les échanges avec les fournisseurs
    - Flux inter-opérateurs (commande/livraison des liens d'accès)
    - Gestion des sous-traitants de raccordement/câblage client
    - Garant du respect des engagements contractuels
    - Force de proposition sur des actions correctives permettant l'amélioration continue des processus et modes opératoires

## ET SI C'ÉTAIT VOUS ?

Sur ce profil spécifique, nous privilégions votre expérience et votre personnalité à la formation scolaire. Vous êtes autonome, rigoureux(se), réactif(ve), doté(e) d'un excellent relationnel et avez idéalement une expérience dans les télécoms ? Si vous souhaitez évoluer dans un domaine à forte valeur ajoutée, au sein d'une équipe ambitieuse et dynamique, postulez !

### Kosc Telecom

33, avenue du Maine

75015 Paris

recrutement@kosc-telecom.fr

www.kosc-telecom.fr



## ET SI C'ÉTAIT VOUS ?

### Compétences :

- Connaissance/Expérience/Compréhension de l'architecture des réseaux DSL et FTTH/GPON souhaité mais pas indispensable
- Bonne aptitude de communication écrite et orale
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)
- Anglais opérationnel souhaité mais pas indispensable (lu, écrit et parlé)

### Connaissances Théoriques et Savoir-Faire :

- Définir les besoins nécessaires au déploiement des commandes signées par nos clients
- Planifier le déploiement des commandes de son client
- Identifier et satisfaire les besoins de son client, répondre aux sollicitations par le canal approprié
- Savoir prioriser l'urgent et l'important
- Être capable de piloter (organiser, animer, gérer) un travail en équipe

### Savoir être :

- Être engagé (professionnalisme, sérieux et rigueur) dans l'exécution du projet client.
- Savoir communiquer à bon escient vers le bon interlocuteur, avec empathie et de manière structurée
- Faire preuve d'initiative, Être force de proposition, penser « solution client »
- Savoir réagir et s'adapter aux changements imposés par le client

## COMMENT POSTULER ?

Vous sentez que nous partageons la même fibre ? N'hésitez pas à postuler ! Faites-nous parvenir CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : [recrutement@kosc-telecom.fr](mailto:recrutement@kosc-telecom.fr)

A bientôt !

## TROIS RAISONS DE NOUS REJOINDRE



**Kosc Telecom**

33, avenue du Maine

75015 Paris

[recrutement@kosc-telecom.fr](mailto:recrutement@kosc-telecom.fr)

[www.kosc-telecom.fr](http://www.kosc-telecom.fr)

